

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

UFA Dinah Derycke - Villeneuve d'Ascq

COMMERCE VENTE

NIVEAU 4



LE MÉTIER

Le titulaire du BTS Managements des Unités Commerciales a pour perspective de prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale, lieu physique ou virtuel.

Il doit avoir :

- Une grande capacité à communiquer et à négocier
- Avoir le sens des responsabilités
- Être capable de s'adapter à toute situation d'entreprise

Capacités à mettre en œuvre :

- Manager l'unité commerciale
- Gérer la relation avec la clientèle
- Gérer et animer l'offre de produits et des services
- Rechercher et exploiter l'information nécessaire à l'activité commerciale

LA FORMATION

Formation en 3 ans en alternance UFA/Entreprise.

Les enseignements sont identiques à la formation initiale sous statut scolaire mais adaptés à la pédagogie de la formation en alternance.

- Enseignement général : 700 heures pour les deux ans
- Enseignement technologique et professionnel : 700 heures

Épreuves d'examens évaluées en CCF (Contrôle en Cours de Formation) mais aussi en CP (Contrôles Ponctuels).

La formation pratique en entreprise est assurée par le Maître d'apprentissage.

RYTHME D'ALTERNANCE

- 2 jours en centre de formation, 3 jours en entreprise

DÉBOUCHÉS

- Animateur de ventes
- Chargé de l'administration commerciale
- Vendeur conseil
- Responsable d'agence ou d'un centre de profit
- Directeur adjoint de magasin

POURSUITE D'ÉTUDES

- Licence Professionnelle commerce, assurance
- Responsable de développement commercial
- Responsable en marketing
- Responsable manager de la distribution
- Diplôme de l'école supérieure de commerce

CONDITIONS D'ACCÈS

- Signature d'un contrat d'apprentissage avec un employeur
- Être âgé entre 16 et 30 ans (Dérogation possible)
- Être déclaré(e) apte physiquement au travail à effectuer en entreprise (visite médicale d'embauche obligatoire).
- Être titulaire d'un des Bac suivants : Bac général ES série économique et sociale, Bac pro Commerce, Bac STMG sciences et technologies du management et de la gestion spécialité mercatique (marketing).

INFOS PRATIQUES

Accès : Bus ligne 13 - arrêt Parmentier; Liane 6 - arrêt Chanterelles; Métro - station Fort de Mons

Site : www.ufadinahderycke.com

Tél : 03 20 19 66 62

Mail : ufa.derycke@ac-lille.fr



ADRESSE DE L'ÉTABLISSEMENT

UFA Dinah Derycke
365 rue Jules Guesde
59650 VILLENEUVE D'ASCQ